Politique générale de protection des données à caractère personnel

Pour la CAMIEG, la protection de vos données à caractère personnel est un élément essentiel de notre relation. Cette relation est fondée sur un principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément à la règlementation en vigueur, notamment en application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, dite loi « Informatique et Libertés » et du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Aussi, dans ce cadre, le présent document vous informe sur :

- les catégories de données à caractère personnel que nous traitons ;
- la façon dont nous les utilisons ;
- les mesures de protection que nous appliquons ;
- ainsi que les droits dont vous disposez.

QUELLES DONNÉES ?

L'Assurance Maladie dispose de moyens informatiques lui permettant de mettre en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin d'accomplir ses missions et notamment de gérer les remboursements et les droits, le versement des prestations, assurer la gestion des informations et des relations avec ses publics (assurés, professionnels de santé, employeurs), mettre en œuvre la promotion de ses offres de services.

La CAMIEG, organisme obligatoire d'assurance maladie et maternité en charge du régime spécial des industries électriques et gazières, recueille directement auprès de vous ou indirectement via des tiers (Employeurs, Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières, Direction Générale des Finances Publiques…) des données à caractère personnel.

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Nous respectons le principe de proportion et pertinence des données collectées.

Les données sont notamment :

- des données d'identification (nom, prénom, numéro de sécurité sociale…) ;
- des données de contact (adresse postale, adresse email, numéro de téléphone) ;
- des données médico-administratives (remboursement de soins, affection de longue durée (ALD)…) ;
- des données bancaires (RIB) ;
- des données fiscales (avis d'impôt papier, échanges automatisés avec la DGFIP) ;
- des données administratives (formulaire d'affiliation, titre de séjour, carte d'identité, carte Vitale…).

POUR QUELLE UTILISATION ?

Votre consentement n'est pas requis lorsque le traitement de vos données personnelles est autorisé soit du fait de l'exercice de la mission de service public de la CAMIEG (base légale), soit du fait d'un intérêt public.

Ainsi, toutes les campagnes ou messages portant sur la gestion administrative de votre dossier personnel, sur des sujets d'information (autres que la newsletter), de promotion de services, de prévention ou d'enquête de satisfaction peuvent être envoyées sans votre accord.

Votre consentement n'est donc requis que pour l'envoi de la newsletter et l'envoi de messages de la CAMIEG ou de ses partenaires sur des travaux de recherches ou des études dans le domaine de la santé.

Vos données personnelles sont utilisées dans les situations décrites ci-dessous.

Pour le traitement des dossiers

La CAMIEG est habilitée à recueillir des données personnelles afin de remplir la mission de service public dont elle a la responsabilité, prévue notamment par l'article 23 du statut national du personnel des industries électriques et gazières et l'arrêté du 30 mars 2007 relatif au régime spécial d'assurance maladie et maternité des industries électriques et gazières.

Les informations enregistrées sont nécessaires au bon traitement des dossiers et ne sont accessibles qu'à ses agents et à ses partenaires de l'Assurance Maladie, soumis au secret professionnel et/ou médical, (Caisse Nationale d'Assurance Maladie, Caisses Primaires d'Assurance Maladie, Echelons Locaux du Service Médical).

Ces informations collectées ne sont pas traitées au-delà des durées nécessaires à leur gestion et sont exploitées dans le cadre des missions de service public confiées à la CAMIEG (gestion du fichier des assurés et de leurs dossiers, remboursement des frais de santé, prévention…).

Elles sont réservées à l'usage de la CAMIEG et de ses partenaires précités.

Par ailleurs, concernant les données recueillies sur votre espace personnel du compte Ameli, la CAMIEG s'engage, à travers la CNAM qui gère le compte Ameli pour notre compte, à ce que les traitements de données à caractère personnel soient conformes à la règlementation en vigueur relative à la protection des données personnelles.

Pour promouvoir nos actions de prévention en santé

Les actions de prévention menées à l'initiative de la CAMIEG et celles dont elle est le relai sont également prévues par l'article 23 du statut national du personnel des industries électriques et gazières.

Ces actions s'appuient sur un ciblage de nos assurés selon leur profil (âge, sexe, statut actif/inactif, lieu d'habitation) permettant de proposer des actions en prévention adaptées au plus près de la situation de chacun.

L'activité de prévention en santé comporte plusieurs séquences allant de l'invitation à une action en prévention à l'enquête de satisfaction suite à la participation à cette action.

Vos coordonnées (nom, prénom, adresse mail) peuvent par ailleurs être transmises à d'autres caisses de sécurité sociale dans le cadre d'actions de prévention réalisées en partenariat avec ces organismes, et ce afin d'en faciliter l'organisation.

Pour promouvoir nos services et téléservices

Des actions de promotion/information quant aux services et téléservices proposés ne concernant pas la gestion de votre dossier (lettres d'information, promotion du compte Ameli, enquêtes de satisfaction, information sur la tenue des vacations…) peuvent être menées par la CAMIEG.

Pour répondre à une demande des autorités de police, des autorités judiciaires ou administratives

Il s'agit de situations dans lesquelles nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de la CAMIEG et de ses salariés.

COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

Par des mesures techniques et organisationnelles

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- la nomination d'un délégué à la protection des données (DPO) ;
- la mise en place d'une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) ;
- la sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- la sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- la sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données (chiffrement de données, gestion de droits d'accès, flux sécurisés…) ;
- le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous- traitants et prestataires.

Ainsi, ces mesures permettent de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité.

Par le respect des obligations de la CNIL

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par la CAMIEG sont inscrits sur un registre tenu par le Délégué à la Protection des données (DPO) de l'organisme.

Par le respect de la durée de conservation des données

Les données personnelles ont une durée de conservation conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées.

QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCÈS AUX DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS ?

Le personnel de la CAMIEG et du régime général

Le personnel de la CAMIEG et le personnel de l'Assurance Maladie partenaire de la CAMIEG (CNAM, CPAM 92, ELSM) sont soumis au secret professionnel et/ou médical. Ils n'ont accès qu'aux données qui leur sont utiles, notamment grâce à un système de délégations et d'habilitations.

Les sous-traitants

Les sous-traitants de la CAMIEG sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données.

La CAMIEG exige de ses sous-traitants qu'ils mettent en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données personnelles et un niveau de sécurité adapté au risque.

QUELS SONT VOS DROITS ?

La CAMIEG met en œuvre les moyens nécessaires pour informer toute personne qui en fait la demande de l'existence de données personnelles qui la concernent et de l'usage qui en est fait.

En application des textes relatifs à la protection des données personnelles, vous pouvez obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations vous concernant. Cet exercice du droit d'accès s'effectue sur demande écrite accompagnée d'un justificatif de votre identité.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données de la CAMIEG comme suit : par courrier à CAMIEG – Délégué à la protection des données – 92011 Nanterre Cedex ou par mail à dpo@camieg.org ou via votre compte Ameli (« rubrique « exercer les droits informatique et libertés).

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés par courrier : CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS Cedex 07 ; ou en ligne : www.cnil.fr/fr/plaintes