

RAPPORT RSE

2023





ODYSSEA





**p.4 La Camieg
engagée RSE 2***

**p.5 Une gouvernance
active et participative**

**p.6 Une implication
territoriale en
développement**

**p.8 Une performance
sociale interne
soutenue**

**p.10 Une empreinte
écologique maîtrisée**

**p.12 Un achat
responsable et
citoyen renforcé**

**p.13 Le suivi de
nos indicateurs**

**p.14 Retour sur les
événements 2023**



La Camieg engagée RSE 2*

Fin 2021, la Camieg obtenait le Label Engagé RSE, son engagement en faveur de la RSE étant ainsi reconnu par une entité externe, l'Afnor, au regard de la norme ISO 26000.

Le cycle de labellisation prévoit une évaluation de suivi 18 mois après l'attribution du label. Celle-ci a eu lieu en juin 2023. Les conclusions des auditeurs ont été particulièrement positives.



LES MOTS DE L'ÉVALUATEUR

« L'évaluation de suivi permet de valider le niveau de maturité confirmé de la Camieg. »

« L'ensemble des parties prenantes internes mais également externes ont souligné l'élan et la dynamique de la démarche RSE. »

« La Camieg déjà solidement structurée et organisée, assure une gouvernance RSE ancrée. La RSE est devenue, encore plus depuis 18 mois, la clé de voute de l'organisation. Le comité de direction, la responsable RSE et l'ensemble des salariés se sont appropriés la RSE au sein de leurs propres métiers de manière de plus en plus factuelle. La responsabilité sociétale est devenue un axe d'orientation des pratiques et des actions au sein de l'entreprise. »

Une gouvernance active et participative

Une politique RSE partagée...

En 2023, la « bulle d'info RSE » a succédé à la « bulle d'info sobriété énergétique ». Il s'agit d'une newsletter envoyée régulièrement aux collaborateurs de la Camieg qui traduit une volonté d'élargir le périmètre des informations diffusées à l'ensemble des champs de la RSE.

... et valorisée

Le rapport RSE 2022 est venu compléter les rapports d'activité, statistiques et prévention, réalisés annuellement. Il est consultable sur le site camieg.fr et a fait l'objet de diverses communications.

La Camieg communique en interne via son réseau social d'entreprise ainsi que sur son intranet. Elle publie également ses actualités RSE en externe via LinkedIn.

➔ ZOOM SUR

EN ROUTE POUR LA RSE » UNE FORMATION RSE POUR INFORMER, ACCULTURER ET RENDRE ACTEUR DU CHANGEMENT

Onze ateliers réalisés en trois semaines et réunissant les collaborateurs issus de tous les services et toutes les fonctions de la Camieg ont permis de faire émerger 350 idées.

Une capsule d'e-learning permettant de découvrir les principes de la RSE a introduit ces ateliers.

En séance, après un rappel des cinq ambitions de la Camieg et de leur traduction concrète, il a été question d'imaginer ce que la Camieg pourrait faire « en plus » en matière de RSE.

Pour faire vivre les 350 idées, un groupe de travail ayant comme mission de les étudier et de les prioriser a été constitué.

« La mobilisation de chaque salarié de la CAMIEG est toujours aussi marquée, la sensibilisation des salariés et la réalisation des ateliers RSE ont permis à ces derniers de s'approprier les enjeux de la responsabilité sociétale dans leur quotidien mais aussi au-delà. »

Transparence et implication des collaborateurs

Les collaborateurs ont été pleinement informés des grands projets de l'organisme grâce à deux webinaires les réunissant.

La Camieg a poursuivi sa politique de recueil des idées et de gestion des irritants avec la tenue d'un groupe d'expression et la diffusion d'un questionnaire relatif à la politique d'absentéisme sur la plateforme téléphonique.

Par ailleurs, trois webinaires thématiques ont été organisés cette année sur l'histoire de la sécurité sociale, la collaboration intergénérationnelle et les réseaux sociaux professionnels.

Enfin, tout au long de l'année, des webinaires flash ont porté sur des sujets opérationnels ciblés pour informer l'ensemble du personnel. Le directeur a instauré des petits déjeuners avec chaque service du siège, tandis que les agents de direction ont sillonné la France à la rencontre des collaborateurs des antennes.

Le club Activ'RSE

Le club Activ'RSE s'est réuni quatre fois en 2023.

Cette instance est responsable de la programmation annuelle des événements et du suivi de la mise en place des actions concourant à une plus grande RSE au sein de l'entreprise. Elle est composée de membres permanents des services supports, et de cinq « ambassadeurs » volontaires issus de tous services. Chaque collaborateur a la possibilité de participer au Club en tant que membre « VIP ».

Le club a contribué à la réalisation de 17 événements en 2023.

LES AMBASSEURS

Chantal, Coordination des antennes chargée d'appui au réseau

Magali, Service système d'information, Consultante AMOA

Déborah, Antenne PACA, chargée de projets prévention

Aurélié, Antenne Occitanie, chargée de projets prévention

Aïssata, Service juridique, chargée d'études juridiques

LES OLYMP'IEG 2024

Plus vite, plus haut, plus fort - ensemble avec la Camieg ! Les collaborateurs ont été associés au choix du nom de ce programme avec, comme fil rouge, les Jeux Olympiques. Démarré en 2023, il se terminera à l'été 2024.





Une implication territoriale en développement

L'accessibilité, la connaissance et la transparence de l'offre de service sur le territoire

DE NOUVEAUX SERVICES

La plateforme téléphonique met une solution de contact à disposition des bénéficiaires sourds et malentendants depuis mars 2023. 136 appels ont été pris en charge dans ce cadre dont 85 % en langue des signes, 11 % grâce à un transcritteur de texte et 4 % en langue parlée complétée. De plus, un benchmark des plateformes téléphoniques d'autres organismes de sécurité sociale et du secteur privé, IEG et autres entreprises, a conduit à un plan d'amélioration continue de nos pratiques.

Le visio-contact a également été déployé le 1^{er} avril 2023 et a donné lieu à 266 entretiens.

Mon espace complémentaire Camieg (MECC), compte en ligne destiné aux assurés affiliés pour la partie complémentaire seule, s'est enrichi de quatre nouvelles fonctionnalités en fin d'année autour des frais de santé.

UNE PRÉSENCE SUR TOUT LE TERRITOIRE

La Camieg reçoit en rendez-vous physiques dans 136 sites en France métropolitaine, en Corse, ainsi que dans les DROM et à Mayotte.

DES ASSURÉS ASSOCIÉS AU DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SERVICE

Afin de promouvoir et d'affiner sa stratégie de développement et d'accessibilité aux services en s'appuyant sur la vision de ses assurés et de mieux comprendre le phénomène du renoncement aux soins, la Camieg a recouru à trois focus group composés d'assurés. Leurs attentes se concentrent autour de la communication, la dématérialisation et l'accompagnement. Cette démarche a notamment conduit à revisiter certains courriers et aboutira en 2024 à la rédaction d'une charte d'engagements.

DES PARTENARIATS AVEC LES EMPLOYEURS POUR FACILITER L'ACCÈS AUX DROITS ET AUX SOINS

Les partenariats avec les employeurs se sont poursuivis : accords cadre nationaux, échanges locaux, webinaires, guide pratique... Autant de démarches pour faciliter l'accès aux droits et aux soins des salariés IEG.

... ET AVEC LES SURCOMPLÉMENTAIRES

Ces partenariats permettent des échanges réguliers ainsi que l'optimisation des circuits de travail entre les acteurs.

Une offre de prévention adaptée aux besoins identifiés

LE BAROMÈTRE SANTÉ ET PRÉVENTION

Initié en 2020 et conçu sous la forme d'une enquête en ligne anonyme, il sera diffusé chaque année jusqu'en 2026 pour permettre de mieux connaître l'état de santé ressenti par nos bénéficiaires.

Un séminaire « Comment faire participer nos assurés à l'élaboration des programmes de santé les concernant » impliquant l'ensemble des chargés de prévention de la Camieg en décembre 2022 a permis de renforcer cette approche participative.

UN DÉPLOIEMENT CONFORME AU 3PS

Le plan stratégique pluriannuel de prévention (3PS) a été élaboré sur la base des recommandations du Comité d'experts scientifiques de la Camieg.

DES ASSURÉS IMPLIQUÉS SUR TOUT LE TERRITOIRE

En visio ou en présentiel (85 % des actions sont en présentiel), la participation globale des assurés aux actions de prévention est en hausse.

CHALLENGE CONNECTÉ CAMIEG : « BOUGEONS SOLIDAIRE ! »

398 assurés ont participé au challenge de 21 jours effectuant près de 56 millions de pas et 40 000 km pour la Ligue contre le cancer. Ce challenge organisé





dans chaque région a permis à 78 % des participants de bouger plus au quotidien, à 39 % de changer leurs habitudes et à 29 % d'améliorer leur état de santé.

Des partenariats Sécurité sociale

Suite à l'accord conclu avec la Caisse d'assurance vieillesse invalidité et maladie des cultes (Cavimac) en 2022, la mutualisation des ateliers prévention santé du dos a été généralisée.

Cette mutualisation a été étendue à la Caisse de retraite et de prévoyance des clercs et employés de notaires (CRPCEN) avec une convention visant à ouvrir « Le sommeil de A à Zzz, on en apprend tous les jours », et « Du stress à la sérénité » à leurs assurés puis à mettre en commun douze ateliers autour du bien vieillir.

La Camieg a également un partenariat national avec la CNAV permettant la participation de ses assurés à des actions de prévention *Bien vieillir* des CARSAT et MSA et avec l'Association française des aidants.

Au-delà de ses missions, une implication RSE locale

Avec le Comité RSO IDF, la Camieg a relayé la journée de l'environnement et a participé à la Semaine européenne du développement durable organisant pour la seconde année consécutive un challenge visant à réduire son impact numérique.

Avec la Cavimac, la Camieg a réalisé la « fête des voisins » et renouvelé son engagement au profit des Restos du Cœur à l'occasion des journées du don recueillant deux cartons de denrées.

Elle reste également impliquée au sein du club des régimes spéciaux.

Avec Cap Emploi 93, elle contribue à l'accompagnement de personnes en situation de handicap vers l'emploi ou pour un maintien dans l'emploi en aménageant les postes de travail.

Enfin la Camieg est au plus proche des Organismes de Sécurité sociale (OSS) en région. Avec son déménagement au siège de l'Urssaf à Lille, l'antenne Hauts-de-France devient la 7^e antenne à intégrer les locaux d'un OSS.



ZOOM SUR

LE CAMIEL

Dans le double objectif de préserver la biodiversité et de développer le tissu économique local, la Camieg a conclu un partenariat avec Le Rucher de Lilou situé dans les Vosges. A l'initiative de ce partenariat, les collaborateurs de l'antenne Grand-Est ont pu visiter le rucher avec leurs collègues de Bourgogne-Franche-Comté. Les salariés du siège ont bénéficié de deux séances de présentation animées par l'apicultrice du rucher et chaque collaborateur s'est vu offrir un pot de Camiel.

« Merci pour cette belle initiative, le Camiel de châtaignier : un vrai régal !! »

« La sensibilisation est importante pour la protection des abeilles qui sont essentielles pour notre écosystème. »

« Atelier très intéressant, intervenante au fait de son sujet et encline à transmettre ses connaissances. »



Une performance sociale interne soutenue

La Camieg a à cœur de développer et protéger ses richesses humaines en offrant des conditions de travail favorables, en prévoyant un plan de formation ambitieux, en valorisant la diversité et en œuvrant pour un dialogue social serein. La RSE est pleinement intégrée au Schéma directeur des ressources humaines.

Le dialogue social

La Camieg a procédé au renouvellement du CSE et a signé le protocole d'accord préélectoral afférent permettant le vote électronique.

Le nouvel accord relatif au télétravail, élargissant les possibilités d'y recourir, est entré en vigueur en mai 2023.

Le DUERP (Document unique d'évaluation des risques professionnels) a été révisé par le groupe de travail représentant les principales fonctions de l'organisme. Il a été présenté en CSE en mars 2023. Cela a permis la mise à jour du Papripact (Programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail).

L'accompagnement des managers

Animateurs de collectif et développeurs des potentiels de chacun, les managers ont participé à deux séminaires « retour d'expérience » : un sur l'intelligence collective et un sur les dispositifs mis en place dans l'accompagnement de l'évolution managériale.

Un atelier de co-développement, animé par le service RH formé à cette démarche en vue de sa pérennisation, s'est tenu en 2023.

La convivialité tout au long de l'année

Des moments de convivialité ont été organisés chaque trimestre autour de la dégustation de crêpes, de glaces, et de deux petits déjeuners. La fête des voisins a également été l'occasion d'un moment de partage avec la Cavimac.

ZOOM SUR

QVT ET SÉCURITÉ AU CŒUR DU PAPRI Pact

- Visite d'un ergonome dans 5 antennes
- Atelier de prévention des TMS : 15 participants
- Séances d'ostéopathie pour 30 personnes
- Vélo elliptique, pédaliers, gym ball et tapis de yoga à disposition dans les services
- Sensibilisation au risque routier via un questionnaire type Code de la route : 28 % de participation
- Possibilité de participer au MOOC « Apprendre à sauver une vie à tous les âges » sur le temps de travail à l'occasion de la Journée mondiale des premiers secours : 22 salariés formés
- Vaccination contre la grippe : 12 personnes
- Formation STT : 42 personnes
- Double équipement pour les travailleurs handicapés, matériel ergonomique sur préconisation médicale : 4 aménagements de postes en 2023
- 79 % de collaborateurs étaient satisfaits de leur travail en 2021 contre 73 % pour le RG (BSI 2021)

LA SANTÉ MENTALE AU CŒUR DES ACTIONS **teale.**

En mai 2023, la Camieg a déployé l'application **Teale** aidant à prendre en main son bien-être mental tant dans la vie professionnelle que dans la vie personnelle. Deux webinaires ont présenté ce dispositif innovant venant remplacer l'accès à la plateforme téléphonique pour soutien individuel psychologique. 38 % des collaborateurs de la Camieg utilisent **Teale**.



Vis mon métier à l'occasion de la semaine de l'emploi à la sécurité sociale

Douze collaborateurs ont fait une immersion dans huit services différents. Présentation des métiers et des missions, rencontre des équipes et découverte des projets ont permis de mieux comprendre la réalité de travail des collègues.

« La « Comm » fait vivre la caisse [...] un métier multi-facettes. La journée est forcément trop courte mais je repars en antenne avec une connaissance beaucoup plus réelle et précise de ce service. »

Laure, en immersion au service communication

Welcome to the Jungle

Le développement de la marque employeur Camieg

Pour compléter les vidéos de présentation des métiers sur sa chaîne YouTube, la Camieg a rejoint la communauté Welcome to the Jungle où elle a sa propre page.

Un webinaire sur les réseaux sociaux professionnels à destination de tous les collaborateurs a eu lieu le 6 octobre 2023.

Onze nouveaux collaborateurs ont été parrainés par des collègues volontaires et deux séminaires d'intégration ont été organisés.

Le maintien d'un haut niveau d'accès à la formation

95,13% des collaborateurs ont bénéficié d'au moins une formation au courant de l'année 2023.

L'égalité femmes et hommes

La Camieg s'assure que les femmes et les hommes construisent leur carrière en toute équité. En 2023, l'indice égalité femmes/ hommes était de 93/100.

Egalité des chances

La Camieg favorise l'insertion professionnelle des jeunes à travers une politique volontariste de recrutement en alternance et en stage.

En 2023, six contrats de professionnalisation ou d'alternance et six stagiaires ont été accueillis dans divers services.

La Camieg a recruté 26 demandeurs d'emploi et six seniors de plus de 55 ans soit 32 personnes en situation de fragilité sur les 63 recrutements de 2023.

La diversité par l'emploi des personnes en situation de handicap

Afin de favoriser l'inclusion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap, la Camieg confie 3,5 % de ses marchés au secteur protégé.

En plus du partenariat avec Cap Emploi 93, une personne de l'Esat hors les murs, qui intervenait déjà au

Qui solliciter si je suis victime ou témoin DE HARCELEMENT SEXUEL OU D'AGISSEMENTS SEXISTES au travail ?

COLLÈGUES, REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL
 > Ils peuvent vous soutenir, faire en sorte que vous ne vous isoliez pas et vous aider à qualifier les faits.

RÉFÉRENTS HARCELEMENT SEXUEL
 > Ils peuvent vous orienter, vous informer et vous accompagner. Il peut s'agir du référent désigné par l'entreprise (à partir de 250 salariés) ou de celui désigné par le comité social et économique (CSE).

ENCADREMENT, RESPONSABLE RH
 > Ils sont vos premiers interlocuteurs dans la ligne hiérarchique. Ils sont à votre écoute et peuvent analyser la situation ou en référer à la direction.

DIRECTION
 > Elle est tenue de prendre toutes les dispositions nécessaires en vue de prévenir les faits, d'y mettre un terme et de les sanctionner.

MÉDECIN DU TRAVAIL
 > Les services de prévention et de santé au travail (SPST) peuvent vous écouter et évaluer l'état de votre santé, en toute confidentialité, dans le secret professionnel.

RECOURS EXTERNES
 - Médecin traitant
 - Inspection du travail
 - Organisations syndicales de salariés
 - Associations d'aide aux victimes
 - Avocat, défenseur des droits
 - Services de police ou de gendarmerie

Contact : 

INRS Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles - www.inrs.fr - © INRS 2023 - AZ 905

centre d'accueil à distance de la Camieg y a été recrutée.

À l'occasion de la Journée internationale contre les violences faites aux femmes, un article intranet, des écrans et un flyer rappelant les démarches à effectuer pour les victimes ou témoins de faits de harcèlement ou d'agissements sexistes ont été diffusés après de tout le personnel. L'occasion de présenter la référente agissements harcèlement et agissements sexistes nouvellement élue au CSE.

ZOOM SUR

LA SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

Pour la 3^e année consécutive, la Camieg était partenaire des Duodays. Quatre personnes au siège et en antennes ont pu découvrir un métier et être immergées dans le monde professionnel. Les divers ajustements de la Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) (formation, aménagements de postes, retraite, etc.) ont fait l'objet d'un article intranet, et le Hand'E Passeport de l'Ucanss (quiz, fiches pratiques) a été relayé.

Une empreinte écologique maîtrisée

La poursuite du plan de sobriété énergétique

Mis en place en 2022, il intègre les exigences de la circulaire n°6363SG du 25 juillet 2022 relative à la sobriété énergétique et à l'exemplarité des administrations de l'État.

Un des objectifs majeurs de ce plan est de réaliser une économie de consommation électrique de 10 % par rapport à 2019. En 2023, en lien avec les mesures prises par la Camieg, la réduction enregistrée est de 9 %.

Plusieurs mesures ont conduit à ce résultat transitoire :

- La réduction des niveaux de chauffage ou de climatisation, la distribution de plaids pour la saison froide et le cadrage de la finalisation du « relamping » du siège avec un déploiement prévu en mars 2024.
- Des actions de communication en faveur d'une diminution de la consommation d'énergie électrique : campagne d'affichage sur écrans relative aux éco-gestes « Petits gestes grands effets ».
- Le recours à la visioconférence.

Le renforcement de la dématérialisation pour limiter l'impact sur la biodiversité

Déjà engagée dans la réduction de la consommation de papier avec sa charte d'impression, la Camieg enregistre une nouvelle baisse de 9,4 % de sa consommation par rapport à 2022.

La consolidation de l'engagement en faveur de la mobilité durable

Les déplacements professionnels, les coûts et les émissions de CO₂ associés sont limités grâce à la généralisation des outils collaboratifs notamment. Pour s'assurer de leur maîtrise, l'ensemble du personnel a bénéficié d'une formation en 2023.

Le marché pour une flotte automobile 100 % hybride a par ailleurs été reconduit en 2023.

Le forfait mobilité durable contribue au développement des mobilités douces des salariés.





La vigilance maintenue pour la réduction des déchets et le recyclage

Les déchets (papier, canettes, bouteilles plastique, déchets d'équipements électriques et électroniques) sont recyclés. La Camieg dépasse l'objectif fixé en 2023, avec 2,6 tonnes de déchets recyclés pour une cible à 1,48 tonne.

Pour célébrer la Semaine européenne pour la réduction des déchets, chaque collaborateur s'est vu remettre une éponge réutilisable un an et lavable en machine, incitant à une réflexion sur l'achat écoresponsable.

Le maintien de la sensibilisation au « Numérique responsable »

La Camieg a organisé la 2^e édition du Grand ménage tandis que le moteur de recherche Ecosia a été installé pour tous les collaborateurs en août 2023. Ecosia assure reverser ses bénéfices à des associations luttant contre la déforestation.

ZOOM SUR

LA SEMAINE DE LA BIODIVERSITÉ ET LA FRESQUE DU CLIMAT

27 collaborateurs ont participé à ces ateliers organisés en présentiel au siège, dans quatre antennes et en visioconférence.

100 % des participants connaissent désormais les enjeux du changement climatique et son impact sur la biodiversité, 100 % des participants se sentent motivés et outillés pour agir à leur niveau.

« J'ai appris beaucoup de choses. C'est une bonne initiative pour faire prendre conscience des risques climatiques et des actions à entreprendre. »



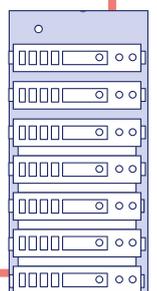
ZOOM SUR

LE CHALLENGE GRAND MÉNAGE 2023

Organisée dans le cadre de la Semaine européenne du développement durable (SEDD) et en partenariat avec le Comité RSO IDF, cette opération a permis aux directions de la Camieg de s'affronter pendant trois semaines sur la réduction des espaces utilisés sur les serveurs et sur la messagerie. Le Grand Ménage a été lancé le 21 septembre avec un quiz interactif live et un webinar « trucs et astuces ». Ces deux événements ont rassemblé respectivement 68 et 72 collaborateurs.

24,17 % de l'espace messagerie a été libéré (une messagerie au plus bas depuis 2021), 2,14 % de l'espace des serveurs.

-24,17%



Un achat responsable et citoyen renforcé

La Camieg poursuit sa politique d'achats responsables en favorisant le recours aux TPME/PME, en restant vigilante sur les clauses environnementales et sociales dans le cadre de ses marchés publics et en privilégiant les démarches de mutualisation. L'année 2023 marque une amélioration sur tous ces plans.

Un soutien continu au tissu économique local

La Camieg soutient le tissu économique de son territoire par le recours aux achats auprès des TPE/PME locales avec le souci de préserver un équilibre favorable aux plus petites entreprises. Le recours aux TPE/PME est stable en 2023 : elles représentent 68 % des titulaires des marchés en cours.

Une attention permanente aux économies d'échelle

De nombreuses mutualisations ont lieu dans le cadre des marchés : en 2023, une augmentation de 8,06 points est observée avec 51,30 % d'achats mutualisés.

Coté assurés, des actions de prévention ont également été mutualisées.

Sept antennes Camieg sur douze sont installées dans des organismes de sécurité sociale afin, entre autre, de mutualiser l'usage des bâtiments et les prestations afférentes.

Un fil conducteur, l'attention portée aux clauses sociales et environnementales

La Camieg intègre systématiquement la question des clauses sociales et environnementales dans ses marchés s'inspirant du site *La clause verte*. 48 % des marchés comportent une de ces clauses en 2023.

Le secteur protégé, pris en compte dans la gestion des achats

Si le taux de marchés en cours avec le secteur protégé, affiche un résultat moindre qu'en 2022 (3,45 % en 2023 contre 7,14 % en 2022), il ne traduit pas un désengagement de la Camieg. Le taux de 2023 s'explique en effet par le quasi doublement des marchés en cours en 2023 par rapport à 2022.

Une veille et un benchmark systématiques

Au travers de formations, de webinaires thématiques, de visites d'entreprises et de son investissement dans



le Club des régimes spéciaux, la Camieg opère un benchmark et une veille en matière d'achats éco et socio-responsables.

Focus sur la dématérialisation du circuit des achats

L'application Chorus pro, qui permet aux fournisseurs de transmettre leurs factures de façon dématérialisée, était en cours de déploiement en 2023. La Camieg a ainsi anticipé l'obligation de facturation électronique entre entreprises qui ne lui incombera qu'en 2027.

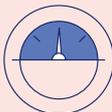
La charte relations fournisseurs et achats responsables

Dans un souci d'amélioration des relations avec les fournisseurs, la charte relations fournisseurs et achats responsables du Conseil national des achats (CNA) a été signée en octobre 2021.

En adhérant à cette charte, la Camieg s'engage à tenir compte de nombreux éléments dans le choix du produit ou fournisseur : cycle de vie du produit, recours à l'économie circulaire, et, selon la catégorie d'achat, aux fournisseurs locaux et aux circuits courts.

Un médiateur « relations fournisseurs » chargé de fluidifier les rapports internes et externes à la Camieg a été désigné. Il n'a pas été saisi en 2022 ni en 2023.

Suivi de nos indicateurs

	 INDICATEURS	 OBJECTIFS 2023	 RÉSULTATS 2023
IMPLICATION TERRITORIALE	Taux de satisfaction des bénéficiaires ayant participé aux actions de prévention	≥ 90,50 %	97,21 %
	Taux de courriels traités dans le délai de 48h	≥ 88,50 %	95,17 %
	Taux de satisfaction globale vis-à-vis de l'organisme	> 90 %	92,75 %
RESPONSABILITÉ SOCIALE	Taux de mutualisation des achats en interrégime	≥ 30,10 %	51,30 %
	Evolution de la consommation d'énergie	≤ 93,50 kwh	85,74 kwh
	Taux d'absentéisme pour maladie de courte durée	≤ 2,51 %	1,86 %
	Taux de formation des agents	≥ 70,50 %	95,13 %
	Taux de factures payées dans un délai inférieur ou égal à 25 jours	≥ 90 %	91,76 %
	Nombre de contrats d'alternance	≥ 5	6
	Nombre de stagiaires accueillis	≥ 5	6
	Taux de salariés bénéficiaires du télétravail	≥ 58 %	85,85 %
	Indice égalité femme/homme	≥ 90 %	93 %
	Taux de réalisation Papripact	≥ 70 %	91 %
RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE	Taux de marchés passés avec des TPE/PME >= à 25000 euros	≥ 69 %	67,82 %
	Taux de marchés intégrant une approche du cycle de vie ou un critère de coût global	≥ 100 %	100 %
	Taux de marchés en cours avec le secteur protégé et volume associé	≥ 10 %	3,45 %
	Taux de marchés comportant une clause sociale et/ou environnementale	≥ 50,60 %	48,28 %

MAI

Journée mondiale de la biodiversité

• 4 ateliers « fresque du climat » ont été organisés.



Fête des voisins

Les collaborateurs de la Camieg et de la Cavimac ont eu l'occasion de se retrouver pour un moment de convivialité.



Semaine mondiale des Nations Unies pour la sécurité routière

Un questionnaire type code de la route a permis de sensibiliser les agents au risque routier. 62 collaborateurs y ont participé.

JUIN

Journée mondiale de l'environnement

En partenariat avec le Comité RSO IDF, les collaborateurs ont été sensibilisés à la pollution plastique.

Semaine pour la qualité de vie et des conditions de travail

L'application Teale consacrée au bien être mental a été déployée. Un ergonomiste et un ergothérapeute sont allés à la rencontre de 35 collaborateurs intéressés et des séances



d'ostéopathie ont été offertes à 30 collaborateurs.

38 %
des collaborateurs de la Camieg utilisaient Teale fin 2023

SEPTEMBRE

Officialisation du partenariat avec le Rucher de Lilou

La convention a été signée à l'occasion d'une visite des ruches Camieg.



Semaine européenne du développement durable

La Camieg a renouvelé l'opération « Grand Ménage » : 24,17 % d'espace libéré sur les messageries et 2,14 % d'espace libéré sur les serveurs.

Journée mondiale des premiers secours

Le MOOC Apprendre à sauver une vie à tous les âges a été à nouveau proposé : 22 collaborateurs formés. Parallèlement 42 personnes ont été formées à la Santé sécurité au travail (SST).



Odyssée

27 personnes ont pu participer en famille ou en solo à la course solidaire pour soutenir la recherche contre le cancer du sein.

Semaine de l'emploi à la Sécu

Un webinaire thématique et l'évènement Vis mon métier ont



été proposés aux collaborateurs. Présentation des métiers et des missions, rencontre des équipes, découverte des projets : autant de sujets abordés qui ont permis de mieux comprendre la réalité de travail de leur collègues aux participants.

NOVEMBRE

Découverte du Camiel

Deux sessions de présentation de notre apicultrice ont ponctué la remise des pots de Camiel à chaque collaborateur du siège. 35 collaborateurs ont participé.



Programme JO : choix du nom OlympIEG

Plus vite, plus haut, plus fort - ensemble avec la Camieg ! Les collaborateurs ont été associés au choix du nom de ce programme dédié aux Jeux Olympiques qui a démarré en 2023 pour se terminer à l'été 2024.

Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées

4 « duos » entre personnes en situation de handicap et collaborateurs Camieg ont été formés cette année pour les duodays.

Semaine européenne de la réduction des déchets

Afin de sensibiliser à la réduction des déchets, un accessoire zéro déchet pour un ménage écologique et efficace a été distribué : une éponge lavable et réutilisable.

Moi(s) sans Tabac

L'évènement a été déployé à la Camieg sous forme de communications diverses : affiches, article intranet, post yammer. Des consultations individuelles ont été proposées et le kit Moi(s) sans tabac mis à disposition.

Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes

Un flyer rappelant les démarches à effectuer pour les victimes ou témoins de faits de harcèlement ou d'agissements sexistes a été distribué à tout le personnel. Il présentait également le référent Camieg sur le sujet.

DÉCEMBRE

Journée internationale de la solidarité humaine

La collecte au profit des Restos du Coeur en partenariat avec la Cavimac a été renouvelée. Deux cartons de denrées ont été récupérés.



Campagne de vaccination contre la grippe

La vaccination contre la grippe est recommandée et prise en charge par la Sécurité sociale pour les personnes à risque de faire une forme grave de la grippe. La vaccination est aussi recommandée à d'autres populations afin d'assurer une protection indirecte collective et individuelle. 12 personnes ont été vaccinées au siège et en antenne.

Directeur de la publication

Sylvain Guilloteaux

Coordination

Service communication

Réalisation

EFIL - www.efil.fr

Crédit photos

© Adobe Stock

Impression

Nord Imprim

Parution

juin 2024

ACCUEIL ASSURÉS

08 06 06 93 00

(service gratuit + prix de l'appel)
du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h

ACCUEIL PROFESSIONNELS DE SANTÉ

08 06 06 93 33

(service gratuit + prix de l'appel)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00
92011 NANTERRE CEDEX

Camieg.fr

Suivez-nous sur



Camieg
Caisse d'Assurance Maladie
des Industries Électriques et Gazières