



Politique générale de protection des données à caractère personnel

Pour la Camieg, la protection de vos données à caractère personnel est un élément essentiel de notre relation. Cette relation est fondée sur un principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément à la réglementation en vigueur, notamment en application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés, dite loi Informatique et Libertés et du règlement général sur la protection des données (RGPD).

La loi fondatrice du 6 janvier 1978 stipule, dans son article premier : « *L'informatique doit être au service de chaque citoyen. Son développement doit s'opérer dans le cadre de la coopération internationale. Elle ne doit porter atteinte ni à l'identité humaine ni aux droits de l'homme, ni à la vie privée, ni aux libertés individuelles ou publiques* ».

La loi relative à la protection des données personnelles du 20 juin 2018 a pour finalités d'adapter le droit national au Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD), qui est entré en vigueur le 25 mai 2018, et de transposer la Directive européenne 2016/680 relative aux données pénales. Elle modifie en conséquence la loi « Informatique et Libertés ».

Ce texte opère un changement de paradigme, en faisant reposer une logique de responsabilisation renforcée sur les acteurs, via une logique de conformité continue.

Aussi, dans ce cadre, le présent document vous informe sur :

- les catégories de données à caractère personnel que nous traitons ;
- la façon dont nous les utilisons ;
- les mesures de protection que nous appliquons ;
- ainsi que les droits dont vous disposez.

QUELLES DONNÉES ?

L'Assurance Maladie dispose de moyens informatiques lui permettant de mettre en œuvre des traitements de données à caractère personnel afin d'accomplir ses missions et notamment de gérer les remboursements et les droits, le versement des prestations, assurer la gestion des informations et des relations avec ses publics (assurés, professionnels de santé, employeurs).

La CAMIEG, organisme obligatoire d'assurance maladie et maternité en charge du régime spécial des industries électriques et gazières, recueille directement auprès de vous ou indirectement via des tiers (Employeurs, Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières, Direction Générale des Finances Publiques...) des données à caractère personnel.

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données sont notamment :

- des données d'identification (nom, prénom, numéro de sécurité sociale,...) ;
- des données de contact (adresse postale, adresse email, numéro de téléphone) ;
- des données médico-administratives (remboursement de soins, affection de Longue Durée...) ;
- des données bancaires (RIB) ;
- des données fiscales (avis d'impôt papier ou échanges automatisés avec la DGFIP suite à l'adhésion à la convention Transfert de Données Fiscales) ;
- des données administratives (formulaires d'affiliation, titre de séjour, carte d'identité...).

POUR QUELLE UTILISATION ?

Deux situations sont possibles :

- Votre consentement n'est pas requis pour l'utilisation de vos données personnelles car une base légale ou un intérêt légitime permet leur traitement.
- Votre consentement est requis car aucune base légale, ni intérêt légitime, ne permet leur traitement.

CAS POUR LESQUELS VOTRE CONSENTEMENT N'EST PAS REQUIS

Pour le traitement des dossiers

La CAMIEG est habilitée à recueillir des données personnelles afin de remplir la mission de service public dont elle a la responsabilité, prévue notamment par l'arrêté et le décret n° 2007-489 du 30 mars 2007 relatif au régime spécial d'assurance maladie et maternité des industries électriques et gazières.

Les informations enregistrées sont nécessaires au bon traitement des dossiers et ne sont accessibles qu'à ses agents, soumis au secret professionnel et/ou médical, et à ses partenaires de l'Assurance Maladie (Caisse Nationale d'Assurance Maladie, Caisses Primaires d'Assurance Maladie, Echelons Locaux du Service Médical) pour la liquidation des prestations, également soumis au secret professionnel et/ou médical. La DGFIP est également destinataire de données, dans des conditions qui ont été approuvées par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Ces informations collectées ne sont pas traitées au-delà des durées nécessaires à leur gestion et sont exploitées dans le cadre des missions de service public confiées à la CAMIEG (gestion du fichier des assurés et de leurs dossiers, remboursement des frais de santé, prévention, renseignements).

Elles sont réservées à l'usage de la CAMIEG et de ses partenaires précités.

Par ailleurs, concernant les données recueillies sur votre espace personnel du compte Ameli, la CAMIEG s'engage, à travers la CNAM qui gère le compte Ameli pour notre compte, à ce que les traitements de données à caractère personnel soient conformes à la réglementation en vigueur relative à la protection de la vie privée et des données personnelles et en particulier à la loi « Informatique et Libertés ».

Dans le cadre de l'évolution de son offre de services, votre compte Ameli peut être amené à vous demander des informations personnelles afin de leur transmettre des informations relatives à ces offres, si l'internaute en a fait la demande explicite.

Pour promouvoir nos actions de prévention en santé

Les actions de prévention menées à l'initiative de la CAMIEG et celles dont elle est le relai sont également prévues par le décret n° 2007-489 du 30 mars 2007.

Ces actions s'appuient sur un ciblage de nos assurés selon leur profil (âge, sexe, statut actif/inactif, lieu d'habitation) permettant de proposer des actions en prévention adaptées au plus près de la situation de chacun. L'activité de prévention en santé comporte plusieurs séquences allant de l'invitation à une action en prévention à l'enquête de satisfaction suite à la participation à cette action.

Vos coordonnées (nom, prénom, adresse mail) peuvent par ailleurs être transmises à d'autres caisses de sécurité sociale dans le cadre d'actions de prévention réalisées en partenariat avec ces organismes, afin d'en faciliter l'organisation.

Pour répondre à une demande des autorités de police, des autorités judiciaires ou administratives

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de la CAMIEG et de ses salariés.

CAS POUR LESQUELS VOTRE CONSENTEMENT EST REQUIS

Pour mesurer la fréquentation et l'audience de notre site Internet

Les données de connexion au site Internet camieg.fr via des cookies permettent d'établir des statistiques anonymes, de définir des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours) afin d'améliorer l'intérêt, l'ergonomie de nos services et de détecter d'éventuels dysfonctionnements.

Le détail des cookies utilisés est consultable sur notre site www.camieg.fr dans la rubrique « Mentions légales ».

Pour promouvoir nos services et téléservices

Des actions de promotion/information quant aux services et téléservices proposés ne concernant pas la gestion de votre dossier (lettres d'information, promotion du compte Ameli, enquêtes de satisfaction, information sur la tenue des vacances...) par la CAMIEG peuvent être menées. Ces actions ne sont proposées qu'aux assurés ayant accepté d'être contacté.

COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

PAR DES MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- la nomination d'un délégué à la protection des données (DPO) ;
- la mise en place d'une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI);
- la sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- la sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- l'utilisation du protocole de sécurité HTTPS (hyper text transfer protocol secure) pour le site internet de la CAMIEG, qui garantit le chiffrement des données et la validité du certificat d'authentification du site ;
- la sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données (chiffrement de données, gestion de droits d'accès, flux sécurisés...);
- le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et prestataires.

Ainsi, ces mesures permettent de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité.

PAR LE RESPECT DES OBLIGATIONS DE LA CNIL

Les avis de la CNIL concernent la mise en place de traitements automatisés des données personnelles. Les inscriptions au registre des traitements de la CAMIEG sont consultables sur demande auprès du Délégué à la Protection des données (DPO) de la CAMIEG.

PAR LE RESPECT DE LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données personnelles ont une durée de conservation conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées.

QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCÈS AUX DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS ?

LE PERSONNEL DE LA CAMIEG ET DU RÉGIME GÉNÉRAL DE L'ASSURANCE MALADIE

Le personnel de la CAMIEG et le personnel de l'Assurance Maladie partenaire de la CAMIEG (CNAM, CPAM, ELSM) sont soumis au secret professionnel et/ou médical. Ils n'ont accès qu'aux données qui leur sont utiles, notamment grâce à un système de délégations et d'habilitations.

LES SOUS-TRAITANTS

Certains sous-traitants de la CAMIEG sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données, dans le cadre de la maintenance de notre site Internet par exemple (données liées aux connexions au site, aux adresses emails utilisées pour se connecter...) ou de l'envoi de courriers en LRAR (accès aux adresses par l'entreprise La Poste).

Les autres sous-traitants n'ont par nature pas vocation à accéder à vos données personnelles (entreprise de nettoyage, marchés divers type location de véhicule...).

Néanmoins, les contrats signés avec l'ensemble de nos sous-traitants mentionnent des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

QUELS SONT VOS DROITS ?

En application des textes relatifs à la protection des données personnelles et notamment de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant. Cet exercice du droit d'accès s'effectue sur demande écrite accompagnée d'un justificatif de l'identité du demandeur.

Vous disposez également du droit de modifier ou de retirer à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données de la CAMIEG à l'adresse suivante : CAMIEG – Délégué à la protection des données – 92 011 NANTERRE ou par mail : dpo@camieg.org

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et vous demander de nous fournir davantage d'informations pour y répondre. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>